

## HUISREGELS PATIËNTEN

- Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- In de gehele praktijk mag niet worden gerookt.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in het pand (wachtkamer) of op het buitenterrein (parkeerplaats, fietsenstalling).
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat, let er dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- Wilt u uw fiets of auto zodanig parkeren dat anderen daar geen overlast van ondervinden.
- U kunt de auto parkeren op de parkeerplaatsen vóór het gezondheidscentrum of naast- en achter het gebouw.
- Sinds mei 2009 geldt ook in de gezondheidszorg een identificatieplicht en moet u zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs. Zo kan niemand misbruik maken van uw zorgverzekering. Voor kinderen geldt in de zorg geen leeftijdsgrens voor de identificatieplicht: het gaat erom dat wij kunnen vaststellen wie het kind is en of het kind verzekerd is.
- Indien u al een afspraak heeft gemaakt, hoeft u zich niet meer te melden bij de receptie. U kunt direct in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut haalt u op de afgesproken tijd op.
- Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u dan bij de receptie.
- Wilt u bij iedere behandeling uw afspraakkaartje meenemen? De therapeut kan dan hierop de volgende afspraken invullen.
- U wordt verzocht bij iedere behandeling een handdoek mee te nemen.
- Indien de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt wordt u verzocht passende kleding en schone (sport-)schoenen te dragen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen.
- De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- Bij verhindering wordt u verzocht tijdig af te bellen. Wij zijn genooddaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling, die niet tenminste 24 uur van te voren is afgezegd, bij u in rekening te brengen. Bij géén gehoor of buiten de openingstijden (dus ook in het weekend) kunt u een bericht inspreken op ons antwoordapparaat.
- Niet-chronische indicaties voor fysiotherapie worden vergoed uit de aanvullende verzekering. Het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt, is afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding. De praktijk heeft contracten met bijna alle zorgverzekeraars. Er wordt door ons rechtstreeks gedeclareerd bij uw verzekeraar. Aan ons niet vergoede behandelingen worden bij u in rekening gebracht.
- Chronische indicaties fysiotherapie worden voor het overgrote deel vergoed uit de basisverzekering. Voor de eerste twintig behandelingen dient u aanvullend verzekerd te zijn. Voor dit deel zijn de eerder vermelde regels van toepassing.
- De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan persoonlijke eigendommen en opgetreden lichamelijk letsel bij kinderen, die tijdens een behandeling meekomen met ouders. Voor het toezicht blijven de ouders zelf verantwoordelijk (let op in de oefenzaal!).